

## Zachodniopomorscy przedsiębiorcy i CSR

**Czy przedsiębiorcy mogą dobrowolnie uwzględniać interesy społeczne i ochronę środowiska podczas budowania strategii swoich firm? Wydaje się to mało prawdopodobne. A jednak! Zainteresowanie społeczną odpowiedzialnością biznesu (CSR) w polskich firmach rośnie z roku na rok.**

Istotny wpływ na wzrost zainteresowania CSR ma projekt „Zwiększenie konkurencyjności regionów poprzez społeczną odpowiedzialność biznesu” realizowany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy. Udział w projekcie umożliwił wdrożenie zasad społecznej odpowiedzialności biznesu m.in. przedsiębiorcom działającym na terenie województwa zachodniopomorskiego.

Potrzebę wprowadzenia idei społecznej odpowiedzialności biznesu dostrzegło przedsiębiorstwo z branży cukierniczej - Cukiernicza Spółdzielnia Inwalidów „Słowianka” ze Szczecinka. Strategia CSR wpłynęła na zmianę sposobu podejmowania decyzji biznesowych przez kierownictwo oraz usprawniła organizację przedsiębiorstwa. Jego nadrzędnym celem jest dobro konsumenta. Dlatego działania firmy skupiły się na zapewnieniu najwyższego standardu oferowanych produktów oraz ich bezpieczeństwie. Wykonano badania laboratoryjne gotowych wyrobów cukierniczych pod kątem ich wartości odżywczych oraz bezpieczeństwa produktów spożywczych (m.in. na zawartość akryloamidu, metali ciężkich, bakterii). Pracownicy przedsiębiorstwa działają zgodnie z procedurami, jednocześnie stale podnosząc swoje kwalifikacje w zakresie bezpieczeństwa żywności.

Opracowany wewnętrzny elektroniczny system obiegu dokumentów usprawnił funkcjonowanie firmy, umożliwił też znaczne zredukowanie dokumentacji papierowej, co pozytywnie wpływa na ochronę środowiska. Dodatkowo spółdzielnia stworzyła system ankietowy do badania poziomu satysfakcji klientów. Umożliwił on pomiar jakości usług i wpłynął pozytywnie na kształtowanie relacji z otoczeniem. *Wdrożenie CSR pozwoliło na zrobienie kolejnego kroku w kierunku rozwoju firmy* - podsumowuje Sławomir Pawłowski, Prezes Spółdzielni.

Działania społecznie odpowiedzialne realizuje również Biuro Podróży Interglobus-Tour s.j. z siedzibą w Goleniowie, zajmujące się międzynarodowym oraz krajowym przewozem osób. Firma zatrudnia około 100 osób, z czego ok. 80% stanowią kierowcy. Właściciele spółki zwracają szczególną uwagę na ograniczenie oddziaływania firmy na środowisko oraz na aspekt pracowniczy. Dla kierowców zatrudnionych w przedsiębiorstwie przeprowadzono szkolenia z zakresu zasad ekonomicznej i ekologicznej jazdy oraz prawidłowej obsługi i eksploatacji pojazdów. Ponadto spółka wdrożyła system GPS ETOS pozwalający na monitorowanie pojazdów i wydajności całej floty. W celu zwiększenia bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz bezpieczeństwa pracy kierowców, spółka zamontowała w pojazdach system monitorowania i ostrzegania przed kolizjami. W efekcie odnotowano wzrost satysfakcji i motywacji pracowników. Jak mówi Tomasz Bloch, współwłaściciel firmy - *Dzięki realizacji projektu udało nam się wprowadzić wiele korzystnych rozwiązań do naszej organizacji, zarówno w obszarze relacji z klientami, jak i z naszymi pracownikami. Z wielkim zadowoleniem obserwuję już teraz rezultaty naszych działań, które w moim przekonaniu będą z czasem coraz bardziej zauważalne i będą w coraz większym stopniu przyczyniać się do budowania wizerunku naszego przedsiębiorstwa jako solidnego partnera i pracodawcy.*

W obu przedsiębiorstwach dostrzeżono wiele korzyści wynikających z wdrożenia działań z zakresu CSR. W tych firmach planowana jest kontynuacja działań społecznie odpowiedzialnych.

**Opisane przedsięwzięcia były realizowane w ramach projektu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości pn. „Zwiększenie konkurencyjności regionów poprzez społeczną odpowiedzialność biznesu (CSR)”. Projekt jest finansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat działań CSR prowadzonych przez PARP znajduje się na stronie internetowej <http://csr.parp.gov.pl>**